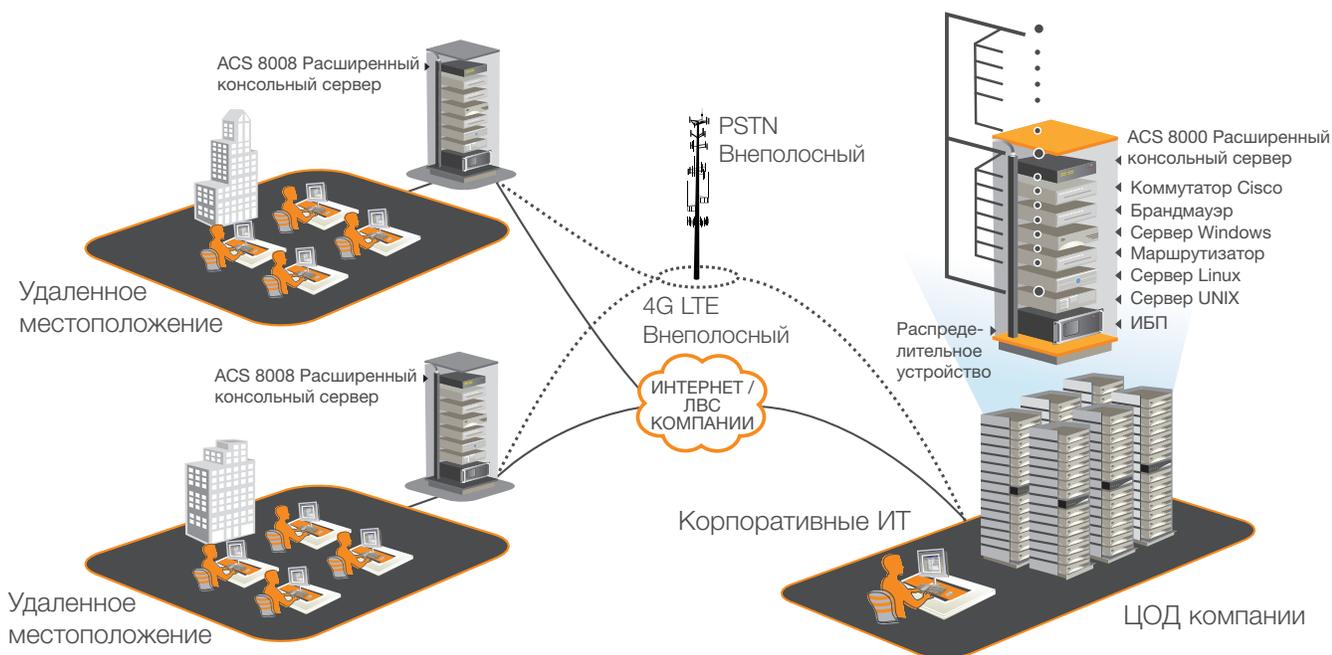


ОБЕСПЕЧЕНИЕ РАБОТОСПОСОБНОСТИ СЕТИ С ПОМОЩЬЮ ФУНКЦИИ АВТОМАТИЧЕСКОЙ ОБРАБОТКИ ОТКАЗА С ПЕРЕКЛЮЧЕНИЕМ НА СОТОВУЮ СВЯЗЬ



ТИПОВОЙ СЦЕНАРИЙ УДАЛЕННОГО ДОСТУПА:

- Компания X имеет большой центр обработки данных, обслуживающий три различных географических региона с 20 удаленными офисами и 2000 пользователями.
- ИТ-персонал размещается на территории головного центра обработки данных.
- ИТ-персонал должен контролировать, получать доступ и поддерживать сетевое оборудование всей организации независимо от местоположения.
- Дистанционные офисы работают 24 часа в сутки, 7 дней в неделю.
- Недавняя ошибка конфигурации сети изолировала одну удаленную площадку, что повлияло на работу пяти удаленных офисов и 500 пользователей.
- Каждый час аварии привел к потере прибыли в объеме 3 миллионов долларов.

Проблема

Поддержание доступности сети при управлении затратами является сложной задачей для ЦОД любой конфигурации. Если центр обработки данных находится в разных зданиях и на разных площадках, задача выходит на новый уровень сложности. Существует множество инструментов дистанционного управления ИТ-инфраструктурами, но некоторые проблемы требуют физического доступа к системам для определения характера неисправности. Если площадка находится на удалении, доступ к системе будет сопровождаться дополнительной стоимостью поездки или расходами дистанционно расположенного ресурса. В настоящем кратком обзоре рассматриваются стратегии управления, которые позволяют удаленно диагностировать и устранять проблемы ИТ-системы, даже когда основная сеть отключена. Расширенные возможности удаленного управления помогают ИТ-менеджерам превосходить цели, решаемые при очередном доступе, при одновременном снижении затрат.

Многие организации по-прежнему управляют сетевыми системами по протоколам SSH/Telnet через каналы производственной сети, но передовые практики диктуют управление с использованием второй сети, предназначенной исключительно для задач управления. Эта вторая сеть называется внеполосной сетью; она обеспечивает постоянную связь с сетевой инфраструктурой независимо от производственной сети.

Вторичные (внеполосные) сети управления становятся стандартом в большинстве крупных центров обработки данных, но в финансовом плане не всегда возможно наличие избыточных сетей для внеполосного доступа на удаленных объектах. Исторически устранение неисправности сети на удаленном объекте решалось отправкой на объект специалиста. Этот метод медленный и затратный. Сегодня ИТ-менеджеры обычно получают доступ к удаленным объектам и управляют ими через аналоговый модем. Тем не менее, некоторые объекты могут оказаться трудными для «подключения» к аналоговым линиям; установка оборудования может занять несколько месяцев. Стоимость предоставления аналоговой линии также может стать препятствием для определенных объектов. Эти факторы заставили многих ИТ-менеджеров искать новую альтернативу — сотовую связь. Благодаря современным высокоскоростным сотовым сетям, сотовый модем обеспечивает эффективный способ поддержания надежной связи с удаленным объектом.

ОБЕСПЕЧЕНИЕ РАБОТОСПОСОБНОСТИ СЕТИ С ПОМОЩЬЮ ФУНКЦИИ АВТОМАТИЧЕСКОЙ ОБРАБОТКИ ОТКАЗА С ПЕРЕКЛЮЧЕНИЕМ НА СОТОВУЮ СВЯЗЬ



Решение

Сервер Vertiv™ Avocent® ACS 8000 Advanced Console Server разработан для компании X с целью быстрого устранения сбоев и минимизации упущенной прибыли. Avocent ACS 8000 обеспечивает оптимизированный внеполосный доступ к удаленным объектам через отдельную сеть управления, внутренний модем удаленного доступа или сотовую линию связи 3G/4G/LTE. Теперь нет необходимости терять время и деньги, отправляя техника на объект для выявления и устранения неисправностей в удаленных сетях. С помощью ACS Avocent квалифицированный персонал может централизованно устранять проблемы.

В приведенном выше сценарии ACS 8000 обеспечивает аварийный доступ через сотовую связь 3G/4G/LTE. Если основное сетевое соединение становится недоступным, ACS 8000 может автоматически переключиться на сотовую сеть внеполосного удаленного доступа. Сотовый модем на Avocent ACS 8000 дает возможность гибкого выбора сотовой связи и сотового модема. Модем подключается к ACS 8000 через USB.

Автоматическое переключение при аварии сети на ACS 8000 позволяет ИТ-менеджерам снизить стоимость, сложность и риск управления удаленными объектами, а также повысить уровень обслуживания.

Краткие сведения

Avocent ACS предлагает несколько экономичных вариантов управления ИТ-инфраструктурой на удаленных объектах. В случае возникновения неисправности сети ACS 8000 предлагает два метода доступа к удаленным ИТ-системам. Внутренний модем удаленного доступа обеспечивает внеполосный доступ по стандартным телефонным линиям; более гибкая линия сотовой связи 3G/4G/LTE обеспечивает автоматический переход на беспроводной доступ в случае отказа сети. Сотовая связь — идеальный вариант для объектов, которые трудно «подключить проводами», а также для использования в качестве резервного соединения для объектов с высокими требованиями по доступности. ACS разработан для удовлетворения потребностей самых различных систем; он имеет несколько способов доступа к гетерогенной распределенной сетевой инфраструктуре через сотовый модем:

- Статический публичный IP-адрес с протоколом Secure IPSec VPN
- Автоматическое переключение на другой ресурс в случае неисправности
- Звонок в головной офис с помощью ПО Avocent DSView™ Management Software

Ведущее устройство на рынке, предлагаемое компанией Vertiv, Avocent ACS 8000 является безопасной, надежной, простой в эксплуатации консолью, которая упрощает решение задач внеполосного доступа к маршрутизаторам, серверам, хранилищам и стойкам PDU. В центрах обработки данных и на удаленных объектах ACS 8000 помогает ИТ-администраторам управлять, контролировать, диагностировать, устранять неполадки и эффективно поддерживать доступность ИТ-ресурсов.

За дополнительными сведениями обращайтесь на наш сайт по адресу: [at www.VertivCo.com](http://at.www.VertivCo.com)

Подключение с помощью сотового беспроводного модема

Достижения в области сотовой связи сделали эту технологию более дешевой и доступной за последние десять лет. Включение сотовой связи на удаленных объектах повышает гибкость, обеспечивая доступ к основной сети через традиционный аналоговый или сотовый модем USB. Сотовый модем обеспечивает альтернативный путь доступа к ACS 8000 в случае отказа подключения к основной сети.

Сотовые модемы должны предоставляться провайдерами мобильной связи. После установки и подключения модема через порт USB ACS 8000 легко настраивается для осуществления сотовой связи через пользовательский интерфейс.

Отказоустойчивый режим

Функция отказоустойчивости вступает в действие, когда отключается основной сетевой интерфейс или когда IP-шлюз становится недоступным. Функция отказоустойчивости может активироваться с помощью подключения через вторичную сеть или с помощью сотового USB-модема. При активации функции отказоустойчивости Avocent ACS 8000 автоматически подключает вторичную (сотовую) сеть, когда основная сеть становится недоступной. ACS 8000 обладает дополнительным преимуществом возврата; он автоматически подключится к основной сети при восстановлении работы службы. Администратор также может выбрать одно из четырех событий, инициализирующих автоматический переход на другой ресурс через веб-интерфейс пользователя:

1. Отказ первичного интерфейса
2. Первичный шлюз, заданный по умолчанию, недоступен
3. Недоступен DSView
4. Недоступен IP-адрес

Звонок домой

Avocent ACS 8000 Advanced Console Server может звонить в основной офис и обновлять DSView и его адрес отказа в режиме проводной или сотовой связи. Эта функция требует использования централизованного программного обеспечения и конфигурации Avocent DSView™ и Avocent ACS 8000.

IPSec VPN

Лучшим способом использования сотовой связи является подключение через IPSec VPN, поскольку при этом гарантируется, что трафик сервера консоли будет защищен от общедоступного Интернета. Эта конфигурация повышает безопасность подключения.

VertivCo.com | Vertiv Headquarters, 610 Executive Campus Drive, Westerville, Огайо 43082, США

© 2016 Vertiv Co. Все права защищены. Vertiv и логотип Vertiv являются торговыми марками или зарегистрированными торговыми марками компании Vertiv Co. Все прочие упоминаемые названия и логотипы являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками соответствующих владельцев. Несмотря на все усилия, направленные компанией Vertiv Co. на обеспечение точности и полноты информации, представленной в настоящем документе, компания не несет ответственности и отказывается от любых обязательств по возмещению убытков, которые могут возникнуть в результате использования данной информации, а также относительно ошибок или недостающих сведений в данном документе. Техническая документация может изменяться без предварительного уведомления.