

Secure Portable Office

Решение Secure Portable Office – это намного больше, чем безопасный удаленный доступ. Это возможность продуктивной дистанционной работы с любого подключенного к Интернету персонального компьютера под Windows, а также более высокий уровень надежности и эффективности бизнеса.

Задача

В сегодняшнем мире вездесущих коммуникаций жизненно необходимо всегда иметь в своем распоряжении надежные и мощные инструменты для связи и совместной работы с коллегами, клиентами и партнерами. С каждым годом все больше сотрудников работают на дому и в мобильном режиме, и они должны быть обеспечены возможностями удаленной работы с корпоративной информацией и приложениями. Простой и удобный доступ к централизованным базам данных и хранилищам документов – ключевое условие продуктивной работы мобильного персонала и успеха компании в целом.

Сегодня каждая компания ищет простые и безопасные способы обеспечить своих сотрудников средствами мобильной и

дистанционной работы, а партнеров и поставщиков – коммуникационными возможностями, необходимыми для укрепления делового сотрудничества. Это в равной степени относится к организациям, работающим в регулируемых и не регулируемых отраслях. Выполнение этих задач требует от ИТ-персонала неустанного поиска инновационных решений, удовлетворяющих требованиям безопасности и обеспечения непрерывности бизнеса.

Компания Avaya – лидер в разработке передовых решений и технологий для безопасного удаленного и мобильного доступа и бесперебойного функционирования бизнес-процессов. Опираясь на богатый многолетний опыт создания коммуникационных продуктов для бизнеса, Avaya предлагает гибкие

и мощные решения, обеспечивающие безопасный повсеместный доступ к интегрированным серверам коммуникаций и приложений, организациям самых разных размеров и отраслей – от предприятий малого бизнеса до транснациональных корпораций, от медицинских и образовательных учреждений до производственных компаний, финансовых учреждений и органов государственной власти – по ценам, которые устроят каждого клиента.

Ключ к достижению поставленных выше целей – Avaya Secure Portable Office (SPO). Это уникальное решение с гибкими возможностями настройки, позволяющее упростить дистанционный доступ и повысить мобильность персонала. SPO обеспечивает пользователю безопасный удаленный доступ к информации и ресурсам корпоративной сети с любого ПК, своего или чужого, с операционной системой Microsoft Windows 2000™ или выше. Основным компонентом этого решения – USB-накопитель с записанным на нем программным обеспечением в индивидуальной клиентской конфигурации и специально разработанной технологией VPN-шлюза, обеспечивающей защиту данных и сохранение неизменными настроек ПК, к которому подключается накопитель.

Avaya SPO обеспечивает полноценный доступ ко всей необходимой информации без необходимости настраивать каждый временно используемый ПК и беспокоиться о сохранности конфиденциальных



данных или безопасности сети. Это решение позволяет расширить границы корпоративной сети для производительной работы сотрудников, поддержания непрерывности бизнеса и восстановления в аварийных ситуациях.

Для кого предназначено решение SPO?

Решение Avaya Secure Portable Office может использоваться в любой отрасли всеми, кому необходимо иметь доступ к информации или системам компании, находясь за ее пределами. Например:

- К врачу, который находится в отпуске, обращается его пациент за экстренной консультацией. Врач должен справиться с историей болезни, хранящейся на сервере клиники, но в данный момент у него есть доступ только к домашнему компьютеру приятеля. Он подключает к этому компьютеру USB-накопитель с SPO и сразу же получает возможность работать с нужной ему информацией. Закончив работу, врач отключает USB-устройство, и компьютер приятеля возвращается в исходное состояние. Все полученные им (в зашифрованном виде) файлы и данные автоматически удаляются, не оставляя на компьютере ни малейших следов.

- Торговый агент, отправляющийся на встречу с клиентом, ожидает посадки в самолет. В это время ему звонят из офиса и сообщают, что для заключения важного контракта срочно требуется его подпись. Торговый агент немедленно находит интернет-киоск и подключает к нему свой USB-накопитель с SPO. В считанные минуты он входит в систему CRM своей компании, открывает файл с информацией о сделке и ставит требуемую визу. Как только он отключает USB-накопитель, вся конфиденциальная информация бесследно удаляется.
- Из-за сложных погодных условий ваши сотрудники не могут приехать на работу. Однако они могут пользоваться компьютерами у себя дома. SPO позволяет продолжать работу фирмы в подобных экстремальных ситуациях: сотрудники подключаются к корпоративной сети и обслуживают клиентов, находясь вдали от офиса.

Как устроено решение SPO

Сердце SPO – VPN-шлюз Avaya, который служит хостом для всего решения. Пользователь подключается к ПК с помощью USB-устройства, на котором хранится программное обеспечение SPO, настроенное для быстрого и безопасного

ВЫГОДЫ ПРИОБРЕТЕНИЯ SPO

- Повышение производительности удаленной и мобильной работы
- Непрерывность бизнеса
- Упрощение управления ИТ-системой компании
- Более высокий уровень безопасности

доступа к приложениям. После подключения управление клиентским ПО осуществляется дистанционно. Клиентские приложения также могут быть полностью портированы с помощью временного виртуального рабочего пространства на USB-накопителе, содержащего записи реестра, настройки и сохраняемые файлы. Благодаря этому пользователь может носить с собой свое USB-устройство с SPO, подключать его к любому компьютеру и запускать приложения, не имея на этом компьютере прав администратора или каких-либо специальных настроек.

Закончив работу, пользователь просто отключает USB-накопитель. Все открытые приложения автоматически закрываются а кэшированные файлы – удаляются.



Рис. 1. Схема работы SPO

Безопасность использования

Решение Avaya SPO содержит комплекс функций защиты, обеспечивающих соблюдение политик безопасности терминальных устройств, защиту сети и пользователей от вредоносных программ, недопущение потери и хищения конфиденциальной информации, пользовательских имен и паролей.

Решение эффективно использует сильные стороны VPN-шлюза Avaya. Для веб-приложений может использоваться бесклиентский доступ к VPN по протоколу SSL, так же, как и полнофункциональный «толстый» клиент и коммуникационные приложения. По сравнению с традиционными решениями удаленного доступа на базе протокола IPSec, бесклиентская технология не требует дополнительных затрат на клиентскую поддержку и техническое обслуживание. VPN-шлюз обеспечивает удаленный доступ по протоколам IPSec и SSL; это удобно для клиентов, осуществляющих переход между этими технологиями. Такие функции, как ускорение VPN, уравнивание нагрузки и кластеризация, обеспечивают высокий уровень надежности и масштабируемости инфраструктуры виртуальных частных сетей от Avaya, достаточный, чтобы удовлетворить запросы даже самых крупных компаний. Это значит, что данное решение хорошо подойдет для заказчиков с высокой потребностью в услугах VPN и приложений, поддерживающих непрерывность бизнеса.

Ориентация на потребности заказчика

Решение Avaya SPO разрабатывалось с учетом задач, стоящих перед современными компаниями и их ИТ-подразделениями: более открытый доступ к информационным системам

SPO ПРЕДЛАГАЕТ:

- Повышение производительности мобильной работы
- Мощные настраиваемые функции удаленного доступа
- Быстрый доступ к корпоративным приложениям через предустановленное клиентское ПО
- Более высокий уровень безопасности – блокировка ПК и удаление всех данных
- Портативный носитель без риска утери конфиденциальной информации
- Полностью портируемые приложения, с которыми можно работать где угодно и когда угодно



для обеспечения согласованной работы логистической цепи, мобильности персонала и удаленной работы; обеспечение непрерывности бизнеса; укрепление связей с клиентами. Руководителям предприятий и ИТ-отделов приходится решать эти бизнес-задачи и одновременно заботиться о сохранности конфиденциальной информации, защите от вредоносных программ, об удобстве пользователей и простоте администрирования сети. Решение Avaya SPO помогает успешно решать эти задачи.

Avaya Secure Portable Office – уникальное безопасное решение, позволяющее упростить управление удаленным доступом для персонала, повысить производительность дистанционной работы и оптимизировать развертывание и администрирование информационно-коммуникационных систем.

Чтобы получить более подробную информацию, обратитесь к представителю Avaya по работе с клиентами или посетите наш сайт по адресу www.avaya.ru

О компании Avaya

Avaya – мировой лидер и эксперт в области систем корпоративных коммуникаций. Компания разрабатывает решения для унифицированных коммуникаций, системы для контакт-центров и сопутствующие продукты, предоставляя их крупнейшим мировым компаниям и организациям как напрямую, так и через обширную партнерскую сеть. Предприятия разного уровня полагаются на совершенные коммуникационные решения от Avaya, которые позволяют увеличить производительность работы, качество клиентского сервиса и конкурентоспособность компании. Дополнительную информацию о компании Avaya можно получить на сайте www.avaya.ru.



INTELLIGENT COMMUNICATIONS

© Avaya Inc., 2010. Все права защищены.

Avaya и логотип Avaya – торговые марки компании Avaya Inc., зарегистрированные в США и других странах.

Все торговые марки, обозначенные символами ©, TM и SM, являются, соответственно, зарегистрированными знаками, товарными знаками и знаками обслуживания компании Avaya Inc.

Все остальные торговые марки являются собственностью соответствующих владельцев. Компании Avaya могут также принадлежать права на другие термины, использованные в настоящей публикации.

Все упоминания компании Avaya включают также компанию Nortel Enterprise, приобретенную 18 декабря 2009 года.

07/10 • DN5114RU



avaya.ru