

Настоящая инструкция предназначена для партнеров и клиентов IBM осуществляющих регистрацию пакетов услуг «Service Pac» на Интернет сайте. Приведенные примеры и экраны применимы исключительно для случаев регистрации пакетов услуг приобретенных на территории России – для иных стран текст экранов и предупреждений может отличаться.

Регистрация на Интернет сайте обязательна для активации любых пакетов «Service Pac», включая исполнение «с упаковкой».

Данная инструкция не заменяет, а лишь дополняет следующие документы:  
- ПАМЯТКУ ДЛЯ ПАРТНЕРА IBM (ПРОДАВЦА) ПО ЗАКАЗУ, ОПЛАТЕ И РЕГИСТРАЦИИ (АКТИВАЦИИ) ПАКЕТА УСЛУГ «SERVICEPAC»;  
- ПАМЯТКУ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ПАКЕТА УСЛУГ «SERVICEPAC» (ПРОЦЕДУРА АКТИВАЦИИ).

Основную силу имеет «СОГЛАШЕНИЕ О ТЕХНИЧЕСКОМ ОБСЛУЖИВАНИИ В СООТВЕТСТВИИ С «SERVICEPAC»» (Соглашение). В случае противоречия данной инструкции в каком-либо разделах Соглашения, основным является текст Соглашения.

Для начала процесса регистрации необходимо перейти на URL (адрес в Интернете) по ссылке приведенной в электронном письме, отправляемом после оплаты пакета «Service Pac». Это письмо автоматически приходит на адрес электронной почты, указанный при заказе «Service Pac».

Именно это адрес является правильным для входа в систему регистраций Service Pac. В ссылке уже содержится серийный номер пакета и ключ активации (PIN), что позволяет неоднократно входить в систему регистраций для редактирования (если активация пакета не закончена) данных или для просмотра текущего статуса пакета.

Также возможен вход в систему регистраций через общий портал по адресу <http://www-03.ibm.com/services/eservicepac/customerregistration.wss>.

Ниже приведен экран главной страницы этого портала. Обратите внимание на то, что при раскрытии данной страницы изначально язык всегда английский.

Country/region [select] | Terms of use

Home | Products | Services & solutions | Support & downloads | My account

## ServicePac registration

**ServicePac registration**

Welcome to the IBM ServicePac registration tool. This site will guide you through the registration process for the IBM/InfoPrint Solutions Company (IPS) ServicePac you ordered and will give you the information you need to use the services you purchased.

Using the IBM/IPS ServicePac family of specialized support services can help you make the most of your technology investment.

The fields indicated with an asterisk (\*) are required to complete this transaction, other fields are optional.

**Login information**

Select the country where the ServicePac offerings were purchased, and the preferred language\*

Enter the authorisation number from the email you received \*

Enter the pincode from the email you received \*

[Continue](#)

Related links  
• IBM Links

We're here to help  
[E-mail us](#)

About IBM | Privacy | Contact

Выберите страну (Россия) в раскрывающемся списке как показано на следующем экране.

The screenshot shows the IBM ServicePac registration interface. At the top, there is a navigation bar with the IBM logo, a search bar, and links for "Country/region [select]" and "Terms of use". Below this is a secondary navigation bar with links for "Home", "Products", "Services & solutions", "Support & downloads", and "My account".

The main content area is titled "ServicePac registration". It includes a welcome message, a "Related links" section with "IBM Links", and a "We're here to help" section with an "E-mail us" link. The "Login information" section contains instructions for selecting a country and language, and for entering an authorization number and pincode. A dropdown menu is open, showing a list of countries and languages, with "Russian Federation-Russian" highlighted.

**Country/region [select]** | [Terms of use](#)

[Home](#) | [Products](#) | [Services & solutions](#) | [Support & downloads](#) | [My account](#)

## ServicePac registration

**ServicePac registration**

Welcome to the IBM ServicePac registration tool. This site will guide you through the registration process for the IBM/InfoPrint Solutions Company (IPS) ServicePac you ordered and will give you the information you need to use the services you purchased.

Using the IBM/IPS ServicePac family of specialized support services can help you make the most of your technology investment.

The fields indicated with an asterisk (\*) are required to complete this transaction, other fields are optional.

**Related links**  
• [IBM Links](#)

**We're here to help**  
[E-mail us](#)

### Login information

Select the country where the ServicePac offerings were purchased, and the preferred language\*

Enter the authorisation number from the email you received \*

Enter the pincode from the email you received \*

- Australia-English
- Bulgaria-Bulgarian
- Canada-English
- Canada-Français
- Croatia-Croatian
- Czech Republic-Czech
- Denmark-Danish
- Finland-English
- Finland-Finnish
- France-Français
- Germany-Deutsch
- Greece-Greek
- Hungary-Hungarian
- Indonesia-English
- Ireland-English
- Israel-English
- Italy-Italiano
- Japan-Japanese
- Malaysia-English
- Netherlands-Nederlands
- New Zealand-English
- Norway-Norwegian
- Philippines-English
- Poland-Polish
- Portugal-Português
- Romania-Romanian
- Russian Federation-Russian**
- Singapore-English
- Slovakia-Slovak
- Slovenia-Slovenian
- South Africa-English

[About IBM](#) | [Privacy](#) | [Contact](#)

Введите номер авторизации (в данном примере – 2011424375) и PIN код (77081112).

**IBM** Country/region [select] Terms of use

Home | Products | Services & solutions | Support & downloads | My account

## ServicePac registration

**ServicePac registration**

Welcome to the IBM ServicePac registration tool. This site will guide you through the registration process for the IBM/InfoPrint Solutions Company (IPS) ServicePac you ordered and will give you the information you need to use the services you purchased.

Using the IBM/IPS ServicePac family of specialized support services can help you make the most of your technology investment.

The fields indicated with an asterisk (\*) are required to complete this transaction, other fields are optional.

**We're here to help**  
E-mail us

**Related links**  
• IBM Links

### Login information

Select the country where the ServicePac offerings were purchased, and the preferred language\*

Enter the authorisation number from the email you received \*

Enter the pincode from the email you received \*

[Continue](#)

**About IBM | Privacy | Contact**

После этого нажмите клавишу «Continue».

На следующем экране вам будет предложено ввести контактную информацию. Поля, отмеченные звездочкой, являются обязательными для заполнения. Внесите данные конечного пользователя с указанием адреса размещения оборудования.

в России и странах СНГ [изменить] | Условия использования

Поиск

[Главная страница](#) | [Продукты](#) | [Услуги и решения](#) | [Поддержка и загрузка](#) | [Мой профиль](#)

**Регистрация пакета ServicePac**

Контактная информация

1

2

Положения и условия

3

Процесс регистрации

[Начать](#)

## Регистрация пакета ServicePac

### Контактная информация

Просим вас предоставить следующую информацию, чтобы мы могли связаться с вами для решения вопросов и исправления ошибок в связи с данной регистрацией.

Примечание: последовательность следующих экранов определяется логикой регистрации, поэтому просим вас не пользоваться кнопками браузера "назад" и "вперёд". Программа регистрации предлагает средства навигации во всех случаях, где это возможно и необходимо. Если вы не хотите сообщать нам сведения, необходимые для заполнения обязательных полей, вернитесь на предыдущую страницу, воспользовавшись кнопкой "Отмена" на данной странице, либо закройте окно или сеанс браузера, в котором отображается данная страница. Спасибо.

Поля, отмеченные звездочкой (\*), обязательны для выполнения этой транзакции; остальные поля необязательны.

**Мои сведения**

Номер авторизации:  
2011424375

---

**Мы всегда готовы помочь вам**

✉ Отправьте нам письмо по электронной почте

### Контактная информация

Название компании *	<input type="text" value="Атомная ТЭС 21"/>
Адрес *	<input type="text" value="ул.Полевая, 12"/>
Город *	<input type="text" value="Чернобыль"/>
Индекс *	<input type="text" value="123456"/>
Страна *	<input type="text" value="Россия"/>
Имя *	<input type="text" value="Иван"/>
Фамилия *	<input type="text" value="Поддубный"/>
Номер телефона *	<input type="text" value="+7 (8212) 37-43-22"/>
Номер факса	<input type="text" value="+7 (8212) 37-43-21"/>
Адрес электронной почты *	<input type="text" value="poddubny@tes21.ru"/>
Снова введите адрес электронной почты	<input type="text" value="poddubny@tes21.ru"/>
IBM Business Partner Name *	<input type="text" value="Компьютерные Машины"/>

электронный адрес контактного лица компании продавца (IBM BP ID)

IBM или ее дочерние компании могут хранить на международном сервере и использовать эти данные; вы в любой момент можете аннулировать эту информацию.

Электронная почта: Будьте в курсе новостей о продуктах, услугах и других предложениях IBM! Если вы хотите получать новости по электронной почте, отметьте этот пункт внизу.

Электронная почта: Да, я хочу, чтобы IBM или ее дочерние компании присылали мне сообщения по электронной почте.

Другие средства связи: IBM, ее дочерние компании и некоторые другие организации могут сообщать вам о продуктах, услугах и других предложениях IBM, по телефону или обычным письмом. Если вы не хотите, чтобы мы использовали предоставленную вами информацию для связи с вами отметьте этот пункт внизу.

Другие средства связи: Не используйте информацию, которую я здесь предоставляю.

Нажимая "Продолжить", вы соглашаетесь с тем, чтобы IBM использовала ваши данные указанным выше образом и в соответствии с положениями [политики конфиденциальности](#).

Обратите внимание на то, что в поле «Адрес электронной почты» вводится адрес конечного пользователя или уполномоченного таковым лица. Именно на этот адрес будут отправляться автоматические уведомления о статусе регистрации. Для проверки этот адрес предлагается ввести дважды – не ошибитесь, введя разные адреса, иначе система не пропустит вас на следующий шаг.

Также обратите внимание на то, что в поле «IBM Business Partner Name» вводится название компании продавца пакета ServicePac. В поле «электронный адрес контактного лица компании продавца (IBM BP ID)» опционально предлагается ввести личный электронный адрес продавца. Если компания продавец является авторизованным деловым партнером IBM и указываемый электронный адрес зарегистрированы в системе обучения IBM (т.н. система «Know Your IBM»), на личный счет продавца будут начислены премиальные балы за каждый зарегистрированный пакет. Таким образом, это один из способов поощрить хорошую работу консультанта-продавца ServicePac.

Нажмите кнопку «Продолжить»- вы будете перемещены на экран с текстом положений и условий предоставления услуг.

IBM® в России и странах СНГ [изменить] | Условия использования

Главная страница | Продукты | Услуги и решения | Поддержка и загрузка | Мой профиль

Регистрация пакета ServicePac

Смотрите также  
• Ссылки на сайты IBM

Контактная информация 1 2 3 Процесс регистрации

Начать Положения и условия

## Регистрация пакета ServicePac

### Положения и условия

Страница содержит Положения и условия для пакетов ServicePac, содержащихся в вашем заказе. Ваша подпись необходима IBM для подтверждения, что вы принимаете Положения и условия. Воспользуйтесь следующей ссылкой на [бланк](#), на котором вы сможете поставить свою подпись. Отправьте документ (бланк) обратно в IBM по адресу, который содержится в самом документе (бланк), а также в письме, присланном вам по электронной почте. Вы также можете послать этот документ по факсу: (095) 258 63 04

Use the "printable version" link in the right navigation bar of this page for a printer-friendly version of the Terms and Conditions.

Пожалуйста, ознакомьтесь с Положениями и условиями для пакета ServicePac, содержащегося в вашем заказе, и укажите, принимаете вы их или отклоняете. Используйте средства навигации на этой странице, чтобы переходить к тому или иному разделу.

Мои сведения  
Номер авторизации:  
2011423568

Параметры документа  
Печатная версия

Мы всегда готовы помочь вам  
Отправьте нам письмо по электронной почте

### Положения и условия 2011423568

Положения и условия:

СОГЛАШЕНИЕ О ТЕХНИЧЕСКОМ ОБСЛУЖИВАНИИ В СООТВЕТСТВИИ С ПАКЕТОМ УСЛУГ «IBM SERVICEPAC».

ПОЖАЛУЙСТА, ВНИМАТЕЛЬНО ПРОЧИТАЙТЕ ПРИВЕДЕННЫЕ НИЖЕ ПОЛОЖЕНИЯ, В СООТВЕТСТВИИ С КОТОРЫМИ IBM ПРЕДОСТАВИТ ВАМ ПАКЕТ УСЛУГ «IBM SERVICEPAC». IBM БУДЕТ ПРЕДОСТАВЛЯТЬ ВАМ УСЛУГИ В СООТВЕТСТВИИ С

Продолжить

IBM в России | Privacy | Контакты

До того как предпринимать какие-либо дальнейшие шаги, следует внимательно ознакомиться с текстом соглашения о техническом обслуживании.

После того как вы ознакомились с текстом соглашения и готовы принять (или отклонить) его положения и условия, необходимо заполнить бланк регистрации. Ссылка на бланк  
Внимание! Поскольку права электронной подписи по Российскому законодательству недостаточно для заключения какого-либо договора, принятие положений и условий в регистрационной системе недостаточно. Именно по этой причине необходимо распечатать, заполнить, подписать и отправить в IBM (достаточно факса или сканированной копии по электронной почте) данный бланк. **Пожалуйста, убедитесь в том, что факс был доставлен и читаем, позвонив с сервисный департамент IBM после отправки.**

Если вы не хотите принимать положения и условия соглашения, отметьте поле «Я отклоняю Положения и условия». В этом случае продолжать регистрацию не надо.

Пример бланка принятия положений и условий:



## Положения и условия

ПОДПИСЫВАЯ ДАННЫЙ ДОКУМЕНТ, ВЫ ПОДТВЕРЖДАЕТЕ, ЧТО ПРОЧИТАЛИ ПОЛОЖЕНИЯ И УСЛОВИЯ СОГЛАШЕНИЯ, О КОТОРОМ ИДЁТ РЕЧЬ В ЭТОМ ДОКУМЕНТЕ, ПОНИМАЕТЕ ИХ И СОГЛАСНЫ ВЫПОЛНЯТЬ ИХ. После того как распечатаете этот документ, воспользуйтесь кнопкой браузера "Назад" для продолжения регистрации

### Принять

Я являюсь заказчиком или лицом, уполномоченным заказчиком на принятие Положений и условий для пакета ServicePac, содержащегося в этом заказе.

### Отклонить

Если вы НЕ принимаете Положения и условия, выберите этот переключатель. Если вы не выберете его, будет считаться, что вы приняли Положения и условия.

Я отклоняю Положения и условия

Номер авторизации \_\_\_\_\_

Ваши имя и фамилия \_\_\_\_\_

Название компании \_\_\_\_\_

Адрес компании \_\_\_\_\_

Город \_\_\_\_\_

Почтовый индекс \_\_\_\_\_

Страна \_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_

Send this form (filled in and signed) either via FAX to: (095) 258 63 04 or via POSTAL mail to:

ООО "ИБМ Восточная Европа / Азия"

Внимание: сервисный департамент

123317 Москва, Краснопресненская набережная, д.18.



Закреть



Print this page

Если вы приобрели ServicePac в версии с упаковкой, то в упаковке присутствует регистрационная карта с отрывным талоном:

 <p>Регистрационная карточка пакета «IBM ServicePac» Отрывной талон</p>	<p>Наклейте сюда прилагающуюся марку Мы также рекомендуем наклеить запасную марку на Ваш Системный блок.</p>
<p>Пожалуйста, заполните и отошлите эту карточку в Московский офис IBM по адресу: 123317 Москва, Краснопресненская наб., 18, ООО «ИБМ Восточная Европа / Азия», сервисный департамент. Для отправки Вы можете воспользоваться прилагаемым конвертом (стоимость почтовых услуг оплачивается дополнительно).</p>	
<p>Поля обязательные для заполнения обозначены символом «*».</p>	
<p>* Серийный номер пакета «IBM ServicePac» (номер авторизации): _____ * Тип / модель оборудования (MT): _____ * Серийный номер (S/N) оборудования (системного блока): _____</p>	
<p>Имя и фамилия: _____ * Город (по месту установки оборудования): _____ Адрес (по месту установки оборудования): _____ Телефон: _____ ( _____ ) _____ Факс: _____ ( _____ ) _____ Электронный адрес: _____ @ _____ Дата регистрации: _____ * Название компании, продавшей пакет «IBM ServicePac»: _____</p>	
<p>ПОДПИСЫВАЯ ДАННЫЙ ДОКУМЕНТ, Я ПОДТВЕРЖДАЮ, ЧТО ПРОЧИТАЛ ПОЛОЖЕНИЯ И УСЛОВИЯ «СОГЛАШЕНИЯ О ТЕХНИЧЕСКОМ ОБСЛУЖИВАНИИ В СООТВЕТСТВИИ С ПАКЕТОМ УСЛУГ «SERVICEPAC»», ВКЛЮЧАЯ ПРИЛОЖЕНИЯ А И Б (далее по тексту Положения и Условия), ПОНИМАЮ ИХ И ПРИНИМАЮ (СОГЛАСЕН(А) ВЫПОЛНЯТЬ).</p>	
<p>Я являюсь заказчиком или лицом, уполномоченным заказчиком на принятие Положений и Условий для пакета ServicePac, указанного в данной карточке: _____ <div style="border: 1px solid black; width: 150px; height: 20px; display: inline-block;"></div> _____ подпись</p>	
 <p>Регистрационная карточка пакета «IBM ServicePac».</p>	<p>Наклейте сюда прилагающуюся марку Мы также рекомендуем наклеить запасную марку на Ваш Системный блок.</p>
<p>Пожалуйста, заполните и сохраните эту карточку для возможности предъявления в Авторизованном Сервисном Центре IBM.</p>	
<p>Поля обязательные для заполнения обозначены символом «*».</p>	
<p>* Серийный номер пакета «IBM ServicePac» (authorization No.): _____ Номер пакета «IBM ServicePac» по каталогу (P/N): _____ * Тип / модель оборудования (MT): _____ * Серийный номер (S/N) оборудования (системного блока): _____</p>	
<p>Компания, продавшая пакет «IBM ServicePac» (наименование организации): _____ Подпись продавца: _____</p>	
<p>Дата и штамп: «___» _____ 200__ г.</p>	

В этом случае распечатывать бланк с сайта регистрации не надо. Следует заполнить и отправить только отрывной талон. Если вы активируете один ServicePac (один номера авторизации) сразу несколько машин, то в соответствующих полях талона вместо типа-

модели и серийного номера оборудования можно указать «согласно списка» (и приложить таковой в любом виде).

Для дальнейшего руководства рекомендуется распечатать (воспользовавшись ссылкой «Печатная версия» и сохранить копию соглашения о техническом обслуживании.

Пример печатной версии:



## Положения и условия

Положения и условия      Номер авторизации: 2011423568

### СОГЛАШЕНИЕ О ТЕХНИЧЕСКОМ ОБСЛУЖИВАНИИ В СООТВЕТСТВИИ С ПАКЕТОМ УСЛУГ «IBM SERVICEPAC».

**ПОЖАЛУЙСТА, ВНИМАТЕЛЬНО ПРОЧИТИТЕ ПРИВЕДЕННЫЕ НИЖЕ ПОЛОЖЕНИЯ, В СООТВЕТСТВИИ С КОТОРЫМИ IBM ПРЕДОСТАВИТ ВАМ ПАКЕТ УСЛУГ «IBM SERVICEPAC». IBM БУДЕТ ПРЕДОСТАВЛЯТЬ ВАМ УСЛУГИ В СООТВЕТСТВИИ С ПРИОБРЕТЕННЫМ ПАКЕТОМ «IBM SERVICEPAC», ТОЛЬКО ЕСЛИ ВЫ**

- 1) ПРИМЕТЕ ПОЛОЖЕНИЯ ДАННОГО СОГЛАШЕНИЯ И**
- 2) ВЫПОЛНИТЕ ПРОЦЕДУРУ АКТИВАЦИИ ПАКЕТА.**

Вы примете Услуги, отправив подписанную копию настоящего Соглашения в Московский офис IBM по адресу: 123317 Москва, Пресненская набережная, д.10, ООО «ИБМ Восточная Европа / Азия», сервисный департамент. Для отправки Вы можете воспользоваться прилагаемым конвертом (стоимость почтовых услуг оплачивается дополнительно). При активации пакета на интернет сайте Вам также необходимо щелкнуть по кнопке "Принимаю" в нижней части Соглашения на экране компьютера.

IBM принимает на себя обязательства предоставление Услуг, подписав Соглашение. Соглашение вступит в силу после подписания уполномоченными представителями обеих сторон. Если вы не хотите принимать данные положения, не подписывайте настоящее Соглашение. В этом случае, при активации пакета на интернет сайте Вам следует щелкнуть по кнопке "Не принимаю" в нижней части Соглашения на экране компьютера. После этого обратитесь к продавцу, предоставившему пакет «IBM ServicePac» для возмещения уплаченной Вами суммы.

### НА ЧТО РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ ДАННОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Данное "Соглашение о Пакете Услуг IBM ServicePac", приложения к нему и подтверждение его активации составляют полное и исключительное соглашение (именуемое "Соглашением") относительно исполнения IBM обязательств в рамках Расширенного Гарантийного Обслуживания IBM (IBM Warranty Service Upgrade), Стандартного Технического Обслуживания IBM (IBM Base Maintenance Service) и Расширенного Технического Обслуживания IBM (IBM Maintenance Service Upgrade), именуемых "Услугами", и заменяют собой любые предварительные устные и письменные договоренности между вами и реселлером IBM или IBM относительно исполнения таких обязательств. Любое упоминание расширенного гарантийного обслуживания должно рассматриваться как дополнительное обслуживание, предоставляемое местной дочерней компанией IBM в случае применимости стандартной гарантии от IBM World Trade Corporation.

Данная Услуга направлена на поддержание Вашего оборудования в состоянии, соответствующем его Спецификации, или восстановление его до такого состояния. IBM или полномочный представитель IBM оставляет за собой право проинспектировать оборудование в течение одного месяца со дня активации данной Услуги. Если оборудование находится в неприемлемом состоянии для предоставления Услуги, Вы будете уведомлены об этом и предоставление Услуги будет прекращено. После этого Вы можете обратиться к продавцу, предоставившему пакет

...

- проведение планового или превентивного обслуживания;
- возникновение неисправностей по причине технических изменений, не соответствующих спецификациям оборудования, либо вследствие ошибок/сбоев программного обеспечения;
- возникновение неисправностей вследствие неправильного системного администрирования, выполнения команд или передачи данных, производимых заказчиком или сотрудникам заказчика;
- когда при необходимости сотрудничества со стороны заказчика для идентификации и разрешения неисправности, заказчик не доступен, не отвечает на телефонные звонки или электронную почту, ответ заказчика производится со значительной задержкой, либо когда заказчик не выполняет какие-либо обязательства, описанные в «ПОЛОЖЕНИЯХ И УСЛОВИЯХ СОГЛАШЕНИЯ О ТЕХНИЧЕСКОМ ОБСЛУЖИВАНИИ В СООТВЕТСТВИИ С SERVICEPAC», включая Приложения А, В, С и D;
- возникновение неисправностей вследствие совместного использования аппаратных или программных средств, не произведенных IBM или не рекомендованных IBM для такого использования;
- действие факторов, неподвластных IBM, таких как форс-мажорные обстоятельства, промышленные мероприятия или ограниченный доступ к неисправному оборудованию.

• **Список городов, в которых предоставляется гарантированное прибытие специалиста на территорию размещения оборудования с необходимой для восстановления оборудования запасной частью (частями):**

**Москва**  
**Санкт-Петербург**  
**Нижний Новгород**  
**Ростов на Дону**  
**Новосибирск**  
**Екатеринбург**  
**Самара**  
**Казань**  
**Красноярск**  
**Пермь**  
**Уфа**  
**Воронеж**  
**Сургут**  
**Хабаровск**

Я являюсь заказчиком либо я действую от имени заказчика и обладаю полномочиями на то, чтобы принять положения и условия соглашения о техническом обслуживании в соответствии с IBM SERVICEPAC, включая Приложения А, В, С и D  
ПРИМЕЧАНИЕ: ПОСЛЕ АКТИВАЦИИ ДАННОЙ УСЛУГИ УПЛАЧЕННАЯ СУММА НЕ ПОДЛЕЖИТ ВОЗМЕЩЕНИЮ (Примечание: За исключением случаев, когда, в соответствии с другими положениями и условиями данного Соглашения, не возможно обеспечить предоставление Услуги в связи с его состоянием оборудования).

Подпись

Расшифровка подписи

Дата и место (город, страна)

Далее приведены положения и условия относительно пакета ServicePac, указанного в вашем договоре. Примите или отклоните их.



[Закреть](#)



[Print this page](#)

По окончании печати вернитесь на предыдущий экран, нажав клавишу «Закреть» в нижней части текста.

Для продолжения регистрации нажмите клавишу «Продолжить» в нижней части экрана с текстом соглашения.

На следующем экране вы можете ввести данные об оборудовании, для которого приобретен пакет услуг «Service Pac», или проверить текущий статус регистрации.

В приведенном ниже примере уже введены данные для оборудования с типом-моделью 1726-42X и серийным номером 130653M, которое было приобретено 20/08/2007. В данном случае система уже выполнила проверку введенных данных (обычно это занимает от получаса до трех часов) и сообщила об ошибке – оборудование уже не на гарантии и увеличить сервисный уровень в гарантийный период таким образом невозможно.

IBM  
в России и странах СНГ [изменить] | Условия использования

Главная страница | Продукты | Услуги и решения | Поддержка и загрузка | Мой профиль

Регистрация пакета ServicePac

Начать

Контактная информация 1

Положения и условия 2

Процесс регистрации 3

## Регистрация пакета ServicePac

Процесс регистрации

Если вы зарегистрировали весь заказ или его часть, то можете отправить заявку на обслуживание, нажав кнопку Отправить.

**Сводка состояния**

Всего элементов: 1

Ошибка регистрации: 1

Мои сведения

Номер авторизации: 2011423568

Параметры документа

Печатная версия

Мы всегда готовы помочь вам

Отправьте нам письмо по электронной почте

Ресурсы для самостоятельного решения проблем

→ Нужна помощь по данной странице?

Помочь найти серийный номер

Поля, отмеченные звездочкой (\*), обязательны для выполнения этой транзакции; остальные поля необязательны.

Показать первые

1 - 1 из 1 показанных элементов

ID продукта	Тип	*Дата приобретения машины	*Тип машины	*Модель машины	*Серийный номер машины	Дата начала	Дата окончания	Состояние
		дд/мм/гггг	4 алфавитно цифровых символа	3 алфавитно - цифровых символа	7 алфавитно - цифровых символов			

44J8023    W    20/08/2007    1726    42X    130653M    Не покрывается гарантией

1 - 1 из 1 показанных элементов  
 ▲ = пакет □ = элемент, входящий в пакет  
 W = Warranty Service Upgrade for PC and xSeries Hardware

➔ [Добавить сведения из файла](#)    ➔ [Отправить](#)

Выполнив все этапы процесса регистрации, для его завершения выберите команду [Продолжить](#).

➔ [Продолжить](#)

Обратите внимание на то, что если в рамках одного номера авторизации (одного заказа) вами приобретены несколько пакетов ServicePac, на этом экране вы увидите несколько строк с указанием номеров по каталогу пакетов.  
 Например:

System x ServicePac    Other ServicePac

Поля, отмеченные звездочкой (\*), обязательны для выполнения этой транзакции; остальные поля необязательны.

Показать первые  [Go](#)

➔ [Добавить сведения из файла](#)    ➔ [Отправить](#)

1 - 6 из 6 показанных элементов

ID продукта	Тип	*Дата приобретения машины	*Тип машины	*Модель машины	*Серийный номер машины	Дата начала	Дата окончания	Состояние
▲ ▼	▼	▲ ▼	▲ ▼	▲ ▼	▲ ▼			▲ ▼
		дд/мм/гггг	4 алфавитно-цифровых символа	3 алфавитно-цифровых символа	7 алфавитно-цифровых символов			
<a href="#">51J9369</a>	W	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>			Требуется ввести информацию
<a href="#">51J9369</a>	W	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>			Требуется ввести информацию
<a href="#">41W9680</a>	W	30/07/2010	8677	45G	99AEF30	25/12/2009	07/02/2013	Успешно утверждено с расхождением в дате приобретения
<a href="#">44J8020</a>	W	30/07/2010	1726	HC4	13K13TH	30/07/2010	29/07/2013	Успешно
<a href="#">65Y0977</a>	W	30/07/2010	7946	62G	KD775XB	30/07/2010	29/07/2013	Успешно
<a href="#">65Y0977</a>	W	30/07/2010	7946	62G	KD775YW	30/07/2010	29/07/2013	Успешно

1 - 6 из 6 показанных элементов  
 ▲ = пакет □ = элемент, входящий в пакет  
 W = Warranty Service Upgrade for PC and xSeries Hardware

➔ [Добавить сведения из файла](#)    ➔ [Отправить](#)

Выполнив все этапы процесса регистрации, для его завершения выберите команду [Продолжить](#).

➔ [Продолжить](#)

Статус пакетов может быть различным. Так, если вы закончили регистрацию пакета для одного (из двух) компьютеров, а для второго еще не вводили данные, вы увидите одну строку со статусом «успешно» и одну со статусом «требуется ввести информацию». Соответственно ввод данных будет возможен только для еще не зарегистрированного пакета.

В нашем примере приобретен один пакет с номером по каталогу 44J8023. Кликнув на номер пакета по каталогу вы получите его краткое описание.

## Регистрация пакета ServicePac

### Процесс регистрации

Если вы зарегистрировали весь заказ или его часть, то можете отменить заявку на обслуживание, нажав кнопку Отправить.

#### Сводка состояния

Всего элементов: 1  
 Ошибка регистрации: 1

Только отмеченные звездочкой (\*), обязательны для выполнения, остальные необязательны.

Показать первые: Требуется ввести информацию

Добавить сведения из файла

1 - 1 из 1 показанных элементов

#### Регистрация пакета ServicePac

ID продукта	Тип	*Дата приобретения машины	*Тип машины	*Модель машины	*Серийный номер машины	Дата начала	Дата окончания	Состояние
44J8023	W	20/08/2007	4 алфавитно цифровых символа	3 алфавитно цифровых символа	7 алфавитно цифровых символов			Не покрывается гарантией

1 - 1 из 1 показанных элементов

▲ = пакет = элемент, входящий в пакет

W = Warranty Service Upgrade for PC and xSeries Hardware

Добавить сведения из файла

Отправить

Выполнив все этапы процесса регистрации, для его завершения выберите команду Продолжить.

**IBM**

### Подробные сведения о пакете ServicePac

Таблица ниже содержит характеристики типа ServicePac выбранного пакета ServicePac.

Идентификатор пакета ServicePac: 44J8023

Описание продукта: SD506 5YR IOR 5x9x4 TS

Характеристики	Значения
Country	EMEA
Часы обслуживания	9X5
Офис в стране	N/A
Марка оборудования	IBM
Время отклика	IOR SBD
Местоположение	ONSITE
Уровень обслуживания - метод	REPAIR
Продолжительность	5 Years
Тип продукта	WMAINTOPT
MM_SERVICEPAC	SP

[Напечатать эту страницу](#)

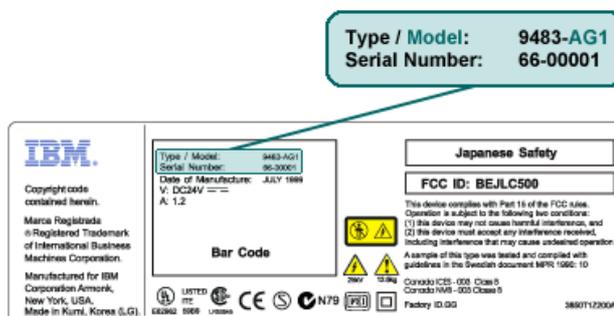
Terms of use | Privacy Close [x]

Заполните все необходимые поля. Тип оборудования, модель и серийный номер написаны на этикетке, обычно находящейся на нижней (для переносных компьютеров) или боковой поверхности корпуса компьютера.

Обратите внимание на то, что необходимо указать именно тип и модель компьютера, а НЕ его торговое наименование модели.

На некоторых системных блоках возможно наличие 8-значных серийных номеров (например, с дополнительным символом «S» в начале). В подобных случаях следует вводить только 7 последних символов серийного номера.

На приведенном ниже рисунке приведен пример этикетки и выделены серийный номер (6600001), тип (9483) и модель (AG1) компьютера.



При вводе даты приобретения машины учтите, что даже если вами приобретен пакет пост-гарантийной поддержки, следует указывать дату в прошлом, когда оборудование было реально получено. Система автоматически рассчитает дату окончания гарантии и выставит сроки действия пакета как:

- если оборудование еще на гарантии, то действие пакета начнется с даты окончания таковой;
- если оборудование уже не гарантийное, то действие пакета начнется с даты «отгрузки» пакета ServicePac.

Если вы регистрируете пакет по удаленной поддержке монтажа Блейд Центра или системного программного обеспечения (Vmware, Linux, Windows, IBM Director), то в поле даты приобретения машины следует ввести текущий адрес.

**Важно!**

После окончания ввода информации сначала нажмите кнопку «Отправить» и только после получения реакции от системы – «Продолжить». В противном случае все данные будут потеряны (фактически кнопка «Отправить» выполняет функцию подтверждения ввода).

После нажатия кнопки «Продолжить» процесс регистрации завершается и система приступает к проверке введенных данных.

Если в процессе проверки будет выявлена ошибка, на электронный адрес указанный в контактной информации будет отправлено уведомление. После этого можно снова зайти на сайт регистрации данных и исправить неверно введенные данные. До того как система осуществит проверку введенных данных, они закрыты от редактирования, однако вы можете зайти на страничку в любой момент для проверки текущего состояния.

Рекомендуется проверить состояние регистрируемого пакета через 2-7 дней после отправки бланка регистрации. Если даты начала и окончания срока действия пакета услуг будут отличаться от ожидаемых (это может произойти в случае, когда приобретенный компьютер находился на складе продавца более 45 дней), необходимо связаться с продавцом пакета или непосредственно с IBM для корректировки.

Помимо обычной регистрации пакета услуг «Service Pac» имеется возможность так называемой «массовой» регистрации. Эта функция необходима при регистрации большого количества пакетов. Поскольку номер авторизации пакета (и PIN) всегда соответствуют конкретному заказу, использование функции «массовой» регистрации

удобно при указании в одном заказе большого количества пакетов «Service Pac». Хотя регистрация возможна и стандартным способом с заполнением данных для каждого пакета отдельно, использование ссылки «Добавить сведения из файла» позволяет ускорить процесс.

Для «массовой» регистрации предоставляется только один номер пакета (номер авторизации) и PIN, предназначенный для большего, чем один, количества компьютеров (при размещении общего заказа на большее, чем один, количество пакетов).

IBM в России и странах СНГ [изменить] | Условия использования

Главная страница | Продукты | Услуги и решения | Поддержка и загрузка | Мой профиль

Регистрация пакета ServicePac

Смотрите также  
• Ссылки на сайты IBM

Процесс регистрации

Файл регистрации

Примечание: последовательность следующих экранов определяется логикой регистрации, поэтому просим вас не пользоваться кнопками браузера "назад" и "вперед". Программа регистрации предлагает средства навигации во всех случаях, где это возможно и необходимо.

Вы имеете возможность ввести регистрационную информацию, импортировав файл. Поддерживаемый формат представляет собой плоский файл, использующий запятые (,) или точки с запятой (;) в качестве разделителей. Файл должен содержать запись для каждой единицы оборудования, подлежащей регистрации, а информация должна располагаться в следующем порядке:

**Обзор**

1. Добавьте файл, щёлкнув по кнопке "Browse" (это позволит вам выбрать файл на жёстком диске вашего компьютера или в локальной сети).
2. Если вы хотите удалить пакет расширения гарантии с состоянием ошибки до ввода дополнительных данных, отметьте поле "Заменить данные по ServicePac с ошибкой"

Файл:

Заменить данные по ServicePac с ошибкой

Мои сведения  
Номер авторизации: 2011423568

Мы всегда готовы помочь вам

Отправьте нам письмо по электронной почте

Ресурсы для самостоятельного решения проблем  
→ Нужна помощь по данной странице?

IBM в России | Privacy | Контакты

Необходимо подготовить текстовый файл (с разделением данных запятой) в определенном формате, перечислив все регистрируемые пакеты (компьютеры). Обратите внимание на правильность формата каждого значения в файле, включая формат даты. Каждая строка в файле соответствует одному пакету (компьютеру) и имеет длину 35 символов (включая разделительные запятые).

## Файл регистрации

Примечание: последовательность следующих экранов определяется логикой регистрации, поэтому просим вас не пользоваться кнопками браузера "назад" и "вперёд". Программа регистрации предлагает средства навигации во всех случаях, где это возможно и необходимо.

Вы имеете возможность ввести регистрационную информацию, импортировав файл. Поддерживаемый формат представляет собой плоский файл, использующий запятые (,) или точки с запятой (;) в качестве разделителей. Файл должен содержать запись для каждой единицы оборудования, подлежащей регистрации, а информация должна располагаться в следующем порядке:

Обязательное поле	Длина и формат
Номер (PN) ServicePac	7 алфавитно-цифровых символов
Дата приобретения машины	дд/мм/гггг
Тип машины	4 алфавитно-цифровых символа
Модель машины	3 алфавитно-цифровых символа
Серийный номер машины	7 алфавитно-цифровых символов

### Образец входного файла - Буквы должны быть ЗАГЛАВНЫМИ

```
#Номер (PN) ServicePac,Дата приобретения машины,Тип машины,...  
XXXXXXXX,30/09/2004,91 23,A23,23A6678  
XXXXXXXX,30/09/2004,91 23,A23,23A6678
```

Подготовленный файл необходимо загрузить (указать путь на и название) в регистрационную систему, воспользовавшись кнопкой «Browse».

После нажатия клавиши «Продолжить» указанный файл будет загружен в регистрационную систему. По окончании автоматической проверки файла (обычно через 2 часа) и, при отсутствии ошибок, данные поступят в систему регистрации. Дальнейшие действия по проверке (просмотру) статуса регистрации не отличаются от рассмотренных для случая активации одного пакета.